

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Inhaltsverzeichnis

§1.	Allgemeine Begriffsbestimmungen	1
§2.	Geltung und Regelungsstand	1
§3.	Vertragsabschluss	1
§4.	Leistungen, Preise	1
§5.	Umsatzsteuer & Preisangaben	2
§6.	Zahlung	2
§7.	Zahlungsverzug und Säumniszuschläge	2
§8.	Zugang zu den Wohnungen, An- und Abreise	3
§9.	An- und Abreise	3
§10.	Aufenthalt	4
§11.	Ruhezeiten	4
§12.	Notfall	4
§13.	Meldevorschriften	5
§14.	Beanstandungen und Schäden	5
§15.	Gestattung zur Nutzung eines Internetzugangs mittels WLAN	5
§16.	Videoüberwachung	6
§17.	Datenschutz & Verarbeitung personenbezogener Daten	6
§18.	Widerrufsrecht & Stornierungsbedingungen	7
§19.	Haftung	7
§20.	Gewährleistung	8
§21.	Besondere Bestimmungen	8
§22.	Gerichtsstand	8
§23.	Salvatorische Klausel	9
Anhang		I
Hausordnung		1

§1. Allgemeine Begriffsbestimmungen

Vertragspartner, auch Kunde genannt, ist die im Angebot genannte Person oder Firma

Querlüften:

Öffnen Sie alle Fenster und Haustüren in dem Zimmer, das Sie richtig lüften wollen. Oder noch besser in Ihrer gesamten Wohnung.

Winter: 2 bis 4 Minuten; Sommer: 12 bis 20 Minuten; Frühling und Herbst: 4 bis 10 Minuten

Stoßlüften:

Öffnen Sie alle Fenster im Raum, halten aber die Zimmertür geschlossen; Winter: 4 bis 6 Minuten; Sommer: 25 bis 30 Minuten; Frühling und Herbst: 8 bis 15 Minuten

Gesamtnutzungspreis: ist der bestätigte Preis für den gesamten Zeitraum, für den die Buchung vorgesehen war, zu verstehen.

§2. Geltung und Regelungsstand

Die RAUMSCHMIDE GmbH stellt alle von ihr angebotenen Räumlichkeiten ausschließlich zu den nachfolgenden Bedingungen bereit. Entgegenstehende Bedingungen erkennt die RAUMSCHMIDE GmbH nicht an.

Sofern der Kunde vertragliche Leistungen nicht nur für sich, sondern für seine Mitarbeiter, Angestellte oder sonstige ihm zuzurechnende Dritte bestellt, hat er dafür Sorge zu tragen, dass auch diese natürlichen oder juristischen Personen die nachfolgenden Bedingungen einhalten.

§3. Vertragsabschluss

- (1) Der Vertrag kommt durch die Buchungsbestätigung der RAUMSCHMIDE GmbH geforderten Anzahlung zustande. Diese muss vor Einzug der Mieter bei der RAUMSCHMIDE GmbH eingegangen sein. Falls es zeitlich nicht möglich ist, die Anfrage durch eine Buchungsbestätigung zu beantworten, kommt der Vertrag durch Bereitstellung der Leistung zustande und muss Zug um Zug beglichen werden.
- (2) Weicht die Buchungsbestätigung vom Inhalt der Anfrage ab, wird der Inhalt der Buchungsbestätigung Vertragsinhalt, wenn der Kunde dieser nicht nach deren Erhalt unverzüglich widerspricht. Mit Annahme der Leistung durch den Kunden kommt der Vertrag mit dem geänderten Inhalt zustande. Bei Buchungen über Fremdportale kann die Buchung von der Hinterlegung einer gültigen Kreditkartennummer abhängig gemacht werden.
- (3) Hat ein Dritter für den Kunden gebucht, haftet der Dritte der RAUMSCHMIDE GmbH gegenüber zusammen mit dem Kunden als Gesamtschuldner für alle Verpflichtungen aus dem Kundenaufnahmevertrag.
- (4) Wird der Bezahlung nicht innerhalb der angegebenen Frist nachgekommen, so ist die RAUMSCHMIDE GmbH berechtigt, die ausstehenden Forderungen ohne weitere Zahlungsaufforderungen, -Erinnerungen oder Mahnungen an ein Inkassounternehmen zu geben.

§4. Leistungen, Preise

- (1) Welche Leistungen und Preise vertraglich vereinbart sind, ergeben sich aus den Angaben in der Buchungsbestätigung, die darauf Bezug nimmt.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

- (2) Die vereinbarten Preise verstehen sich einschließlich der zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses geltenden Steuern und lokalen Abgaben. Nicht enthalten sind lokale Abgaben, die nach dem jeweiligen Kommunalrecht des Kunden selbst geschuldet sind, wie z.B. Kurtaxe. Ändert sich nach Vertragsschluss der Satz der gesetzlichen Mehrwertsteuer, so ändert sich der vereinbarte Preis entsprechend.
- (3) Weitere Informationen zu den Rundfunkgebühren:
http://www.rundfunkbeitrag.de/index_ger.html

§5. Umsatzsteuer & Preisangaben

Alle angegebenen Preise für die Vermietung unserer Monteurwohnungen verstehen sich inklusive der gesetzlich vorgeschriebenen Umsatzsteuer in Höhe von 7 %, sofern nicht anders ausgewiesen.

Für zusätzliche Leistungen (z. B. Reinigungsservice, Wäschewechsel, sonstige Dienstleistungen) kann die gesetzliche Umsatzsteuer von 19% gelten.

Der Kunde erhält nach jeder Buchung eine Rechnung mit separatem Ausweis der Umsatzsteuer, die den Anforderungen des § 14 UStG entspricht.

Sollte sich die gesetzliche Mehrwertsteuer während der Vertragslaufzeit ändern, wird die neue gesetzliche Regelung automatisch angewendet.

§6. Zahlung

- (1) Der Wohnungspreis (und bei Langzeitbuchungen auch die Kautions) sind bei der Buchung, vor Bezug der Wohnung, über PayPal, Kreditkarte oder Sofortüberweisung zu bezahlen. Bei Buchung über ein Buchungsportal gelten die jeweils angegebenen Zahlungsmethoden.
- (2) Der Rechnungsbetrag ist vollumfänglich innerhalb von 3 Werktagen an die auf der Rechnung genannte Kontoverbindung zu entrichten, spätestens jedoch zu Beginn des Leistungszeitraums.
- (3) E-Rechnungspflicht und Abwicklung über Beds24:
Die Rechnungsstellung erfolgt ausschließlich elektronisch per E-Mail. Der Kunde verpflichtet sich, eine gültige und empfangsbereite E-Mail-Adresse anzugeben und Änderungen unverzüglich mitzuteilen. Die Abwicklung erfolgt über das Buchungssystem Beds24, das automatisch eine elektronische Rechnung erstellt und an die hinterlegte E-Mail-Adresse sendet.
- (4) Die elektronische Rechnung gilt mit Versand als zugegangen. Der Kunde ist verpflichtet, die Rechnung unverzüglich auf Richtigkeit zu überprüfen. Einwände gegen die Rechnung müssen innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt schriftlich erfolgen.
- (5) Die Raumschmide GmbH übernimmt keine Haftung für Übermittlungsfehler, die außerhalb ihres Einflussbereichs liegen, z. B. eine volle Mailbox oder fehlerhafte Spam-Filtereinstellungen.

§7. Zahlungsverzug und Säumniszuschläge

Gerät der Kunde mit einer Zahlung in Verzug, so bin ich berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz (bei Verbrauchern) bzw. 9 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz (bei Unternehmen) gemäß § 288 BGB zu berechnen. Zusätzlich wird pro Mahnung eine pauschale Mahngebühr in Höhe von 5 Euro erhoben.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Sollte nach erfolgloser Mahnung weiterhin keine Zahlung erfolgen, bin ich berechtigt, ein Inkassounternehmen oder einen Rechtsanwalt mit der Durchsetzung der Forderung zu beauftragen. Die dadurch entstehenden zusätzlichen Kosten sind vom säumigen Kunden zu tragen, soweit sie zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung erforderlich sind.

Die Geltendmachung eines weitergehenden Schadens bleibt vorbehalten.

§8. Zugang zu den Wohnungen, An- und Abreise

- (5) Der Kunde erhält spätestens am Anreisetag einen individuellen Wohnungscode per E-Mail oder SMS, oder einen Schlüssel, wenn 100% Vorkasse geleistet wurde. Nur mit diesem Code, der für die Gesamtdauer seines Aufenthaltes gültig ist oder dem Schlüssel, erhält der Kunde Zutritt zum Gebäude über die Wohnungstür.
- (6) Ohne anders lautende schriftliche Vereinbarung ist der Bezug einer Wohnung nicht vor 16.00 Uhr des Anreisetages möglich.
- (7) Bei einem Check-In nach 20:00 ist keine telefonische Erreichbarkeit mehr gewährleistet. Der Gast hat rechtzeitig selbst sicherzustellen, dass ihm alle für den Check-In relevanten Daten und Codes vorliegen.
- (8) Die Wohnungsrückgabe hat bis 10.00 Uhr des Abreisetages zu erfolgen. Ist die Wohnung nicht bis zu diesem Zeitpunkt geräumt, so ist die RAUMSCHMIDE GmbH berechtigt, 100% des vollen Wohnungspreises für den Abreisetag zzgl. entstandener Kosten anderer Dienstleister (z.B. Reinigungsfirma) zu berechnen. Ebenfalls müssen alle ausgehändigten und nachgemachten Schlüssel an die RAUMSCHMIDE GmbH ohne Aufforderung bis zu diesem Zeitpunkt zurückgegeben werden.
- (9) Bei Langzeitaufenthalten (länger als 29 Tage) gibt es eine Endabnahme. Bei dieser Abnahme wird der allgemeine Zustand der Wohnung durch die RAUMSCHMIDE GmbH oder deren Erfüllungsgehilfen geprüft, fehlende und defekte Einrichtungsgegenstände vermerkt, dokumentiert und gegebenenfalls in Rechnung gestellt. Die Endabnahme kann auch ohne Beisein des Vertragspartners durchgeführt werden.

§9. An- und Abreise

- (1) Check-In ab 16:00 Uhr
- (2) Check-Out bis 10:00 Uhr
- (3) Am Anreisetag steht die Wohneinheit ab 16:00 Uhr zur Verfügung. Bei einer Anreise nach 20:00 Uhr, ist die Erreichbarkeit des Vermieters nicht gewährleistet. Die Informationen der Schlüsselübergabe bekommt der Gast, 4 Tage vor der Anreise per E-Mail, per SMS oder über das Buchungsportal. Schadensersatzansprüche können nicht geltend gemacht werden, wenn die Wohneinheit ausnahmsweise nicht pünktlich um 16:00 Uhr bezogen werden kann.
- (4) Am Abreisetag ist die Wohnung 10:00 Uhr morgens zu verlassen. Falls sich der Gast eine späte Abreise wünscht, muss dies vorher mit der RAUMSCHMIDE GmbH abgesprochen werden, ist allerdings nicht grundsätzlich möglich. Eine späte Abreise ohne Absprache wird in Rechnung gestellt.
- (5) Beim Verlassen muss der Schlüssel in den Schlüsseltresor zurückgelegt werden, wenn Sie für den Zutritt einen Schlüssel bekommen haben. Nachgemachte Schlüssel sind ebenfalls auszuhändigen. Bei Verlust oder nicht Rückgabe des Zimmerschlüssels werden die aufkommenden Kosten durch beispielsweise Schlüsseldienst, Anfahrtkosten des Personals oder/ und Austausch der RAUMSCHMIDE GmbH

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Schließanlage in Rechnung gestellt. Zudem bitten wir Sie, die Wohnungstüre zuzuziehen.

- (6) Sollte der Gast am Anreisetag bis 20:00 Uhr nicht erscheinen, gilt der Vertrag nach einer Frist von 24 Stunden ohne Benachrichtigung an RAUMSCHMIDE GmbH als gekündigt. RAUMSCHMIDE GmbH oder unser Vertreter kann dann über die Immobilie frei verfügen. Eine (anteilige) Rückzahlung der Miete aufgrund verfrühter Abreise erfolgt grundsätzlich nicht. Es erfolgt keine Rückzahlung bei nicht Erscheinen des Mieters.
- (7) Die Wohnung ist am Abreisetag besenrein zu hinterlassen. Das Geschirr, Gläser, usw. sind zu reinigen und einzuräumen, die Mülleimer entleert und der Kühlschrank ausgeräumt sein. Falls die Wohnung nicht wie erwünscht hinterlassen wird, kann Ihnen dies in Rechnung gestellt werden.

§10. Aufenthalt

- (1) Die Wohneinheit darf nur von den in der Buchung aufgeführten Personen bzw. Personenanzahl benutzt werden. Sollte die Wohnung von mehr Personen als vereinbart benutzt werden, ist für diese ein gesondertes Entgelt zu zahlen. Weitere Personen dürfen die Räumlichkeiten nur mit vorheriger Abstimmung die RAUMSCHMIDE GmbH betreten. Die RAUMSCHMIDE GmbH hat zudem in diesem Fall das Recht den Vertrag bei vertragswidriger Handlung fristlos zu kündigen.
- (2) Eine Untervermietung und Überlassung der Wohnung an Dritte ist nicht erlaubt. Der Gast erklärt sich den Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie der Hausordnung der Wohneinheit einverstanden. Die Einverständniserklärung erfolgt mit der Zahlung.
- (3) Bei Verstößen gegen die AGBs oder die Hausordnung ist die RAUMSCHMIDE GmbH dazu berechtigt, das Mietverhältnis sofort und fristlos zu kündigen. Ein Rechtsanspruch auf Rückzahlung des Mietzinses oder eine Entschädigung besteht nicht.

§11. Ruhezeiten

Die Ruhezeiten sind 22:00 Uhr bis 07:00 Uhr und müssen sowohl werktags als auch an Wochenenden eingehalten werden. Bitte verhalten Sie sich während der Nachtruhe rücksichtsvoll, um andere Gäste und Nachbarn nicht zu stören. Personen, die gegen die Haus Ruhe verstoßen, kann der Zutritt verweigert werden. Über die Ruhezeiten hinaus gilt es, eine angemessene Lautstärke einzuhalten, sodass sich keine Nachbarn oder andere Gäste gestört werden. Wird dies nicht eingehalten, so sind Mitarbeiter der RAUMSCHMIDE GmbH berechtigt, den Zutritt zum Objekt zu verweigern und Strafen in Rechnung zu stellen und den Vertrag fristlos zu kündigen ohne Anrecht auf Rückerstattung.

§12. Notfall

Im Fall eines Brandes bitten wir Sie, sich nach dem Evakuationsplan, der sich an der Innenseite Ihrer Zimmertüre befindet, zu orientieren. Wir bitten Sie auch, umgehend die Feuerwehr und die RAUMSCHMIDE GmbH unter ausgegebener Nummer zu kontaktieren.

§13. Meldevorschriften

Es sind stets die geltenden Meldevorschriften zu beachten. Der Kunde hat sich entsprechend den Bestimmungen des Meldegesetzes beim zuständigen Amt anzumelden. Sofern der Kunde vertragliche Leistungen nicht für sich, sondern für seine Mitarbeiter, Angestellte oder sonstige ihm zurechenbare Dritte bestellt, hat er diese auf die Meldevorschriften hinzuweisen und dafür Sorge zu tragen, dass die Meldevorschriften beachtet werden.

§14. Beanstandungen und Schäden

- (1) Die Wohneinheit wird in einem ordentlichen und sauberen Zustand mit vollständigem Inventar übergeben. Beanstandungen im Zimmer oder durch das Personal hervorgerufene Unannehmlichkeiten sind am Tag der Anreise an vermietung@raumschmide.de zu melden. Tritt ein Schaden während des Aufenthalts auf, muss dieser am selben Tag an die genannte E-Mail-Adresse gemeldet werden.
- (2) Der Gast haftet für von ihm verursachte Schäden am Mietobjekt und Inventar, einschließlich kaputtem Geschirr, Schäden am Fußboden oder Mobiliar und verlorenen Schlüsseln. Sollte der Raumschmide GmbH durch die Schadensbeseitigung durch den Gast ein Umsatzverlust entstehen, wird dieser ebenfalls in Rechnung gestellt. Das Inventar ist schonend und pfleglich zu behandeln und darf nur in den Wohneinheiten verbleiben. Das Verstellen von Einrichtungsgegenständen, insbesondere Betten oder Einbauten, sowie technische, bauliche oder gestalterische Veränderungen sind untersagt. Der Gast haftet auch für das Verschulden seiner Mitreisenden.
- (3) Die Wohnungen und deren Ausstattung sowie das Eigentum der Raumschmide GmbH dürfen nicht beschädigt werden. Darüber hinaus ist es den Gästen nicht gestattet, Einbauten vorzunehmen oder bauliche, gestalterische oder technische Veränderungen an der Einrichtung vorzunehmen. Die Benutzung nicht bereits im Zimmer vorhandener elektrischer Küchengeräte wie Kochplatten, Grills oder ähnlichem ist untersagt.
- (4) Erhöhte Reinigung: Falls nach der Nutzung der Wohneinheit eine übermäßige Verschmutzung festgestellt wird, behält sich die Raumschmide GmbH das Recht vor, eine erhöhte Reinigungsgebühr zu berechnen. Die Höhe der zusätzlichen Kosten richtet sich nach dem tatsächlichen Mehraufwand für die Reinigung und wird dem Gast gesondert in Rechnung gestellt.
- (5) Die Raumschmide GmbH übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch höhere Gewalt entstehen. Bei vertragswidrigem Gebrauch der Wohneinheit, insbesondere durch Untervermietung, Überbelegung oder Störung des Hausfriedens, kann der Vertrag fristlos gekündigt werden. Der Gast ist in diesem Fall verpflichtet, die Wohneinheit umgehend zu verlassen. Eine Rückerstattung des bereits gezahlten Mietzinses erfolgt nicht.
- (6) Ist ein Schaden nicht durch den Gast verursacht, hat die Raumschmide GmbH das Recht auf Nachbesserung bzw. Schadensbehebung innerhalb eines angemessenen Zeitraums.

§15. Gestattung zur Nutzung eines Internetzugangs mittels WLAN

- (1) Die RAUMSCHMIDE GmbH unterhält in der zu vermietenden Wohneinheit einen Internetzugang über WLAN. Er gestattet dem Gast für die Dauer seines

Aufenthaltes im Ferienobjekt eine Mitbenutzung des WLAN-Zugangs zum Internet. Der Mieter hat nicht das Recht, Dritten die Nutzung des WLANs zu gestatten.

- (2) Die RAUMSCHMIDE GmbH gewährleistet nicht die tatsächliche Verfügbarkeit, Geeignetheit oder Zuverlässigkeit des Internetzuganges für irgendeinen Zweck. Er ist jederzeit berechtigt, für den Betrieb des WLANs ganz, teilweise oder zeitweise weitere Mitnutzer zuzulassen und den Zugang des Mieters ganz, teilweise oder zeitweise zu beschränken oder auszuschließen, wenn der Anschluss rechtsmissbräuchlich genutzt wird oder wurde, soweit die RAUMSCHMIDE GmbH deswegen eine Inanspruchnahme fürchten muss und dieses nicht mit üblichem und zumutbarem Aufwand in angemessener Zeit verhindern kann. Die RAUMSCHMIDE GmbH behält sich insbesondere vor, nach billigem Ermessen und jederzeit den Zugang auf bestimmte Seiten oder Dienste über das WLAN zu sperren (z.B. gewaltverherrlichende, pornografische oder kostenpflichtige Seiten).

§16. Videoüberwachung

- (1) Wir weisen alle Gäste & Besucher unserer Unterkünfte darauf hin, dass wir ein Videoüberwachungssystem betreiben.
- (2) Dies erfolgt ausschließlich aus folgenden Gründen:
- Schutz unserer Mitarbeiter
 - Verhütung von Diebstählen oder sonstigen Straftaten
 - Zur Aufklärung von Unfällen auf dem Gelände bzw. Parkplätzen
- (3) Ein Videoüberwachungssystem erfasst folgende Bereiche:
- Alle öffentlichen Bereiche innerhalb des Gebäudes, zu denen Gäste freien Zutritt haben (Empfangsbereich, Flure, Treppenhäuser, Aufenthaltsräume, Waschräume)
 - Alle nicht öffentlichen Bereiche des Gebäudes zu denen nur Mitarbeiter & Dienstleister Zutritt haben (Büro, Technikräume, Abstellräume)
 - Bereiche außerhalb des Gebäudes (Parkplätze, Eingangsbereich)
 - In Aufzügen
- (4) Es erfolgt keine Videoüberwachung innerhalb von abgeschlossenen Wohneinheiten und Sanitäranlagen. Die Aufzeichnung erfolgt lückenlos (24h / Tag) und wird nach 10 Tagen gelöscht.

§17. Datenschutz & Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir erheben, speichern und verarbeiten personenbezogene Daten des Kunden ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze (DSGVO & BDSG). Die Datenverarbeitung erfolgt zum Zwecke der Vertragsabwicklung, Kundenkommunikation und Rechnungsstellung. Ohne die Bereitstellung dieser Daten kann eine Buchung nicht erfolgen.

Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nur, soweit dies zur Vertragsdurchführung erforderlich ist (z. B. Zahlungsdienstleister, Steuerberater) oder eine gesetzliche Verpflichtung besteht.

Der Kunde hat jederzeit das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung seiner Daten sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit.

Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten sind in unserer Datenschutzerklärung unter [\[Website-Link zur Datenschutzerklärung\]](#) verfügbar.

§18. Widerrufsrecht & Stornierungsbedingungen

(1) Kein Widerrufsrecht für Unternehmer

Ist der Kunde ein Unternehmer im Sinne des § 14 BGB, besteht kein gesetzliches Widerrufsrecht. Stornierungen oder Änderungen sind nur im Rahmen der individuell vereinbarten Stornierungsbedingungen möglich.

(2) Widerrufsrecht für Verbraucher

Wenn der Kunde Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist, steht ihm grundsätzlich ein 14-tägiges Widerrufsrecht gemäß § 355 BGB zu, es sei denn, der Vertrag fällt unter eine gesetzliche Ausnahme.

Ausschluss des Widerrufs:

Gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB besteht kein Widerrufsrecht, wenn der Vertrag die Bereitstellung einer Monteurwohnung für einen spezifischen Zeitraum betrifft. Dies gilt unabhängig davon, ob die Buchung online, telefonisch oder schriftlich erfolgt ist.

(3) Ausschluss des Widerrufs bei Leistungsantritt

Das Widerrufsrecht entfällt zudem vorzeitig, wenn wir unsere Leistung vollständig erbracht haben, also wenn die Monteurwohnung dem Kunden zum vereinbarten Mietbeginn zur Verfügung gestellt wurde.

(4) Stornierungsbedingungen

Bei einem Rücktritt ist der Gast verpflichtet, einen Teil des vereinbarten Preises als Entschädigung zu zahlen. Eine Stornierung muss schriftlich erfolgen. Die Höhe der Entschädigung richtet sich nach der Zeit bis zum Anreisetag und ergibt sich wie folgt:

- Kurzaufenthalte 1-29 Tage:
0% Rückerstattung des Gesamtnutzungspreises
- Langzeitaufenthalte (ab 30 Tagen):
0% Rückerstattung des Gesamtnutzungspreises
- Bei vorzeitiger Abreise des Kunden nach erfolgreichem Check-in, ist eine Rückerstattung des vereinbarten Preises für alle gebuchten Leistungen ausgeschlossen.

Rücktritt durch Vermieter:

Im Falle einer Absage seitens der RAUMSCHMIDE GmbH, in Folge höherer Gewalt oder anderer unvorhersehbarer Umstände (wie z.B. bei Unfall oder Krankheit der Gastgeber) sowie andere nicht zu vertretende Umstände die Erfüllung unmöglich machen; beschränkt sich die Haftung auf die Rückerstattung der Kosten. Bei berechtigtem Rücktritt entsteht kein Anspruch des Kunden auf Schadensersatz - eine Haftung für Anreise- und Hotelkosten wird nicht übernommen.

§19. Haftung

- (1) Die RAUMSCHMIDE GmbH, die gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen haften im Rahmen der Sorgfaltspflicht für die ordentliche Bereitstellung des Mietobjekts. Eine Haftung für eventuelle Ausfälle bzw., Störungen in Wasser- oder Stromversorgung, sowie Ereignisse und Folgen durch höhere Gewalt sind ausgeschlossen.
- (2) Der Kunde haftet für alle Schäden, die der RAUMSCHMIDE GmbH durch ihn selbst, dessen Gäste oder andere Personen, für die er verantwortlich ist, entstehen, sowie nicht oder nicht unverzüglich an die RAUMSCHMIDE GmbH gemeldet wurden. Meldungen müssen schriftlich, per E-Mail an vermietung@raumschmide.de gemeldet werden.
- (3) Vergisst oder verlegt oder verliert der Kunde seinen Zugangscode oder Schlüssel oder kommt aufgrund sonstiger Unwirksamkeit des Codes oder Schlüssels nicht

Allgemeine Geschäftsbedingungen

mehr in die Wohneinheit und muss einen neuen Code anfordern, wird eine Gebühr von 50€ erhoben. Wird ein Aufsperrservice benötigt oder fallen Personalkosten durch beispielsweise An- und Abfahrt eines Mitarbeiters oder Erfüllungsgehilfen an, sind diese vom Vertragspartner zu tragen.

- (4) Die RAUMSCHMIDE GmbH übernimmt bei dem Verlust von eingebrachten Gegenständen des Kunden keine Haftung.
- (5) Zurückgelassene Gegenstände des Kunden werden nur auf Nachfrage, Risiko und Kosten des Kunden nachgesandt. Die RAUMSCHMIDE GmbH behält sich vor, zusätzlich zu den anfallenden Kosten für den Versand eine Bearbeitungsgebühr zu berechnen. Zurückgebliebene Sachen werden max. 3 Monate aufbewahrt. Danach werden die Gegenstände vernichtet; einer örtlichen wohltätigen Organisation zur Nutzung übergeben oder an das örtliche Fundbüro weitergeleitet.

§20. Gewährleistung

- (1) Wird eine Leistung nicht oder nicht vertragsgemäß und verkehrsüblich erbracht, so kann der Kunde Nachbesserung verlangen.
- (2) Der Kunde kann eine der Minderleistung entsprechende Herabsetzung des Preises verlangen (Minderung), wenn nach fruchtlosem Abhilfeverlangen Leistungen nicht oder nicht vertragsgemäß erbracht werden. Der Kunde ist verpflichtet, bei eventuell auftretenden Leistungsstörungen alles ihm Zumutbare zu tun, um zu einer Behebung der Störung beizutragen und einen möglichen Schaden gering zu halten. Kommt der Kunde diesen Verpflichtungen nicht nach, so stehen ihm Ansprüche insoweit nicht zu.
- (3) Wird die RAUMSCHMIDE GmbH durch höhere Gewalt oder Streik in der Erfüllung ihrer Leistung behindert, so kann hieraus keine Schadensersatzpflicht abgeleitet werden. Jedoch ist die RAUMSCHMIDE GmbH verpflichtet, sich um anderweitige Beschaffung gleichwertiger Leistungen zu bemühen.

§21. Besondere Bestimmungen

- (1) Handhabung Post/Pakete: Grundsätzlich bietet die RAUMSCHMIDE GmbH keine Möglichkeit, Briefe und Pakete entgegenzunehmen. Der Kunde ist gehalten, im Falle eines längeren Aufenthaltes im jeweiligen Apartment ein entsprechendes Postfach einzurichten. Sollte dennoch ein Brief oder Paket zugestellt werden, erfolgt eine Nachsendung nur auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden und gegen Kostenerstattung durch selbigen.
- (2) Haustiere: Die Unterbringung von Haustieren jedweder Art ist in der Wohneinheit nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung des Anbieters erlaubt. Für die Unterbringung von Tieren wird einen angemessenen Aufpreis von 15 Euro bis 30 Euro verlangt. Werden Tiere ohne vorherige Zustimmung des Anbieters untergebracht, kann dieser eine Reinigungspauschale in Höhe von bis zu 500 Euro in Rechnung stellen. Der Vertragspartner trägt die Verantwortung für das mitgebrachte Haustier.

§22. Gerichtsstand

Für etwaige Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis ist das Amtsgericht Ulm zuständig.

§23. Salvatorische Klausel

- (1) Sind Allgemeine Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise nicht Vertragsbestandteil geworden oder unwirksam, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam.
- (2) Soweit die Bestimmungen nicht Vertragsbestandteil geworden oder unwirksam sind, richtet sich der Inhalt des Vertrags nach den gesetzlichen Vorschriften.
- (3) Der Vertrag ist unwirksam, wenn das Festhalten an ihm auch unter Berücksichtigung der nach Absatz 2 vorgesehenen Änderung eine unzumutbare Härte für eine Vertragspartei darstellen würde

Anhang

Hausordnung

Liebe Gäste,

um Ihren Aufenthalt in den RAUMSCHMIDE Apartments angenehm zu gestalten, bitten wir Sie, die Hausordnung durchzulesen und an alle Mitreisenden weiterzugeben. Bitte beachten Sie, dass ferner die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der RAUMSCHMIDE GmbH Gültigkeit haben.

1. Lüften und Heizen

Während des Aufenthalts ist der Mieter dazu verpflichtet ausreichend zu lüften und zu heizen, sodass in der Wohneinheit eine Grundtemperatur von 18 bis 22 Grad herrscht. Das Lüftverhalten ist so zu gestalten, dass die Wände die Grundtemperatur behalten und kein Schimmel durch mangelndes oder übermäßiges Lüft- und Heizverhalten gebildet wird. Letzteres gilt als Schaden durch den Mieter. Ein Lüften durch Kippstellung wird untersagt. Es ist es zwingend notwendig quer- und stoß Zulüften und die Fenster bei Verlassen der Wohneinheit zu schließen. Wird ein Fehlverhalten des Lüftens oder Heizens festgestellt, so wird dies dem Vertragspartner in Höhe von bis zu 100€ pro Tag in Rechnung gestellt.

2. Nachtruhe und Lärm

Der Gast ist zur Einhaltung der Hausordnung verpflichtet. Von 22:00 Uhr bis 07:00 Uhr gilt die Nachtruhe. Um eine Störung zu vermeiden, sind TV- und Audiogeräte auf Zimmerlautstärke einzustellen. Auch tagsüber gilt es Rücksicht auf Nachbarn im Haus und Nachbargebäuden zu nehmen. Laute Musik, Partys und weiterer Lärm ist untersagt

3. Fenster und Türen

Für die Dauer der Überlassung der Wohneinheit ist der Gast verpflichtet, bei Verlassen der Wohneinheit Fenster und Türen geschlossen zu halten.

4. Rauchen

In der Wohneinheit und dem Haus gilt ein allgemeines Rauchverbot. Darüber hinaus ist offenes Feuer verboten. Bei Zuwiderhandlungen kann Ihnen eine Reinigungspauschale in Höhe von bis zu 500 Euro in Rechnung gestellt werden. Werden weitere Kosten durch die Missachtung verursacht, so werden diese ebenfalls in Rechnung gestellt. Rauchen ist nur auf Balkonen und Terrassen, sowie vor dem Hauseingang, außerhalb des Hauses erlaubt.

5. Elektrische Heizkörper

Der Betrieb, selbst mitgebrachter elektrischen Heizlüfter oder elektrischer Heizkörper ist strengstens untersagt. Wird ein Verstoß festgestellt wird je Heizkörper eine Strafe von 50€ je verstrichenen Buchungstagen in Rechnung gestellt.

6. Waschen

Im Zimmer ist waschen verboten und wird dem Vertragspartner in Rechnung gestellt.

7. Parken

Die hauseigenen Parkplätze sind je nach Objekt unterschiedlich und werden mit den Zugangsdaten zugeteilt. Weitere Fahrzeuge können auf den öffentlichen Parkplätzen abgestellt werden. Es müssen die jeweils geltenden Zahlungs- und Abstellbedingungen beachtet werden. Bitte achten Sie darauf, dass keine Fahrzeuge Ausfahrten, Feuerwehrezufahrten oder Rad-/Fußgängerwege behindern und nur ein Parkplatz pro Fahrzeug verwendet wird. Sind die Fahrzeuge zu lang oder werden mehrere Parkplätze benötigt, so weichen Sie bitte auf die umliegenden öffentlichen Parkplätze aus.

8. Müll

Der Müll muss in die vorgesehenen Mülltonnen gemäß der ausgeschilderten Mülltrennung entsorgt werden. Weitere Arten des Mülls sind eigenständig an dafür vorgesehene Deponien oder Stationen zu entsorgen.

9. Gestaltung der Wohneinheiten

Die Ein- und/oder Anbringung von Materialien zur Dekoration o. ä. ist in der Wohneinheit nicht erlaubt. Der Gast haftet für gleichwohl ein- und/oder angebrachte Dekoration o. ö. allein. Der Gast ist außerdem zum Ersatz von Schäden durch die Ein- und oder Anbringung von Dekoration o. ä. verpflichtet.

10. Zutritt durch den Vermieter

Die RAUMSCHMIDE GmbH hat ein jederzeitiges Zutrittsrecht zu der Wohneinheit, insbesondere bei Gefahr im Verzug. Auf die schutzwürdigen Belange des Gastes ist bei der Ausübung des Zutrittsrechts angemessen Rücksicht zu nehmen. Wir werden den Gast über die Ausübung des Zutrittsrechts vorab informieren, es sei denn, dies ist ihm nach den Umständen des Einzelfalls nicht zumutbar oder unmöglich.

11. Hausverbot

Die Mitarbeiter und Dienstleister der RAUMSCHMIDE GmbH sind zwecks der Einhaltung der öffentlichen Ordnung sowie der Hausordnung grundsätzlich jedem Gast zum Hausverbot weisungsberechtigt.

12. Vertragsauflösung

Die RAUMSCHMIDE GmbH behält sich vor, den Vertrag aufzulösen und denjenigen Gästen Dienstleistungen zu unterbinden oder/und den Zugang zu untersagen, falls durch sie die Hausordnung missachtet wird und durch das Verhalten des Gastes dem Apartment oder anderen Gästen Schaden zugefügt wird. Diese Verstöße werden mit Strafen auferlegt.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit und die Beachtung der Hausordnung. Sollten Sie weitere Fragen zu Ihrem Aufenthalt haben, stehen wir Ihnen zur Verfügung.